

お申込日 平成 年 月 日

株式会社 SIGEL 宛

ITIL Ver.3 ファウンデーション講習 参加申込書

日時： 2011年6月27日（月）～29日（水）（3日間） 9:30～18:00

会場： 株式会社 SIGEL 京都オフィス

〒600-8411 京都市下京区烏丸通四条下る COCON 烏丸ビル 4F シティラボ内

講習費用： ¥98,000- (税込)

※ 上記価格には教材費用、講習費用、試験費用が含まれます。

持参品： 筆記用具、写真付き身分証明書

※ 試験実施時にご本人様確認をさせて頂くため、写真付き身分証明書をご持参ください。

お申込期限： 2011年6月10日（金）当社必着にてお願い致します。

上記内容について、以下のとおり申しいたします。

注：お支払いにつきましてはお申込み書受理後、Eメールにて詳細をご連絡させていただきます。

メールアドレスは必ず記載下さい。

氏名	※	
ふりがな	※	
ご住所	※	〒
ご連絡先電話番号	※	
メールアドレス（PC）	※	@
会社名		
部署		
領収書	※	要 ・ 不要
備考		

※・・・必須入力事項

タイムテーブル

タイムテーブルはあくまで基本的な進行予測です。

参加者の理解状況等に合わせ、適宜講師が調整を行いながら進行致します。

1日目	
9:00	受付開始
9:30	講義開始 (コース紹介)
9:45	イントロダクション
10:45	休憩
11:00	実践としてのサービスマネジメント
12:00	昼休み
13:00	サービスライフサイクル
14:00	休憩
14:15	サービスストラテジ
15:15	休憩
15:30	サービスストラテジ (つづき)
16:30	休憩
16:45	サービスデザイン
17:30	本日の課題
18:00	終了

2日目	
9:00	受付開始
9:30	サービスデザイン (つづき)
11:00	休憩
11:15	サービストランジション
12:15	昼休み
13:15	サービストランジション (つづき)
14:45	休憩
15:00	サービスオペレーション
16:00	休憩
16:15	サービスオペレーション (つづき)
17:15	本日の課題
18:00	終了

3 日目	
9:00	受付開始
9:30	サービスオペレーション (つづき)
10:15	休憩
10:30	継続的サービス改善
12:00	昼休み
13:00	テクノロジーとアーキテクチャ
13:45	休憩
14:00	試験対策
15:00	休憩
15:15	コースへのフィードバック/休憩/自己学習
15:45	試験説明
16:00	試験
17:00	終了

合否発表

- ITIL®v3 Foundation 認定資格の合格発表 (EXIN 本社よりの正式な書類送付) は試験実施日の約 1 ヶ月～1 カ月半後となります。